**المشكلة:**

كثرة المراكز التدريبية والمدربين في الوقت الحالي جعلت من الصعب البحث ومعرفة كل المراكز والمدربين القريبين منك ومعرفة جودة الدورات التدريبية في كل مركز وصعوبة التواصل مع كل مركز أو صعوبة الحصول على معلومات التواصل الخاصة بكل مركز مما يجعل العملاء يضطرون إلى الذهاب للمراكز في أماكن بعيدة وعدم معرفة الأماكن بدقة مما يأخذ من العملاء وقت للذهاب للمركز فقط للأستفسار عن الدورات الموجودة فيه.

وبعد هذا هناك مشاكل للعملاء في عدم إمكانية معرفة مصداقية كل مركز في جودة مدربيه وجودة عطاء المركز نفسه.

**أبرز المشاكل:**

* صعوبة البحث عن دورات تدريبية محددة وبالتحديد الدورات التي لايكون عليها شعبية عالية من الناس أو لازالت غير معروفة.
* تعدد أماكن التواصل مع المراكز مما يجعل العملاء يقومون بتنزيل العديد من البرامج الخاص فقط للأستفسار على الدورات التدريبية.
* صعوبة معرفة الجودة التدريبية بكل مدرب مما يجعل بعض العملاء يقومون بالاشتراك في الدورة ودفع تكلفة الدورة وبعد ذلك يجد أنه لم يستفد منها في شيئ بسبب سوء عطاء المدرب في الدورة.

**حل المشكلة:**

الحل هو تطبيق هاتف ذكي يقوم بجمع الدورات التدريبية و المراكز التدريبية في منصة واحدة لتسهيل التنظيم والبحث عن المراكز التدريبيةمن قبل المستخدمين.

**اسلوب الحل:**

هو بناء تطبيق هاتف ذكي يقوم بتنظيم البحث عن المراكز التدريبية وبناء موقع الكتروني للتحكم في النظام عن طريق مدير النظام دون الحاجة للتعديل في التطبيق بحد ذاته.

**وصف النظام المقترح:**

تركز فكرة النظام المقترح على الإستفادة من شبكة الإنترنت والهواتف الذكية في تسهيل عملية التعليم عن طريق تسهيل عملية البحث عن مراكز الدورات وإمكانية معرفة المراكز التي لديها مدربين ذو كفاءة و دون إهدار الوقت والموارد فقط لمعرفة ذلك.

وتقوم الفكرة على تسهيل عملية التواصل بين العملاء ومراكز التدريب الخاصة لتقليل الجهد والوقت و للإستفسار على الدورات التدريبية.

ويتكون النظام من نظاميين رئيسيين للعمل (لوحة تحكم-تطبيق هاتف الذكي)وتم تقسيم العمل في الجهتين إلى عدة إدارات (إدارات حسابات – إدارة النظام – إدارة المشرفين – إدارة المركز التدريبي – إدارة الدورات -إدارة المدربين – إدارة التقييمات – إدارة التواصل – إدارة الوصول – إدارة الإعلانات).

**أهداف النظام المقترح:**

1. نقطة وصل بين مراكز التدريب والعملاء
2. تسهيل عملية البحث عن الدورات التدريبية
3. تسهيل عملية إيجاد المراكز التدريبية
4. إمكانية تسجيل المراكز التدريبية والمدربين
5. إمكانية تحديد المراكز من الخرائط
6. إمكانية البحث بالدورة او بالمجال
7. إمكانية تقييم المراكز التدريبية والمدربين
8. إمكانية إنشاء حساب للعملاء والمراكز التدريبية في التطبيق
9. تسهيل حفظ المراكز المفضلة للعملاء
10. تسهيل متابعة المراكز التدريبية

**وظائف النظام المقترح:-**

**لوحة التحكم:**

1. إدارة حسابات:
2. إدارة النظام**:**

* إيقاف حساب
* تفعيل حساب
* البحث عن مراكز تدريبية
* البحث عن مستخدمين أو مدربين
* عرض مستخدمين او مدربين
* إضافة مركز تدريبي
* تعديل بيانات مركز تدريبي
* حذف بيانات مركز تدريبي
* عرض بيانات مركز تدريبي
* إرسال إشعارات
* عرض الإشعارات
* إنذار مركز تدريب
* حذف دورة تدريبية من مركز تدريبي

1. إدارة مشرفين**:**

* إضافة مشرف
* تعديل بيانات مشرف
* حذف بيانات مشرف
* عرض بيانات مشرف

**وظائف المشروع لتطبيق الهاتف المحمول:**

1. إدارة الحسابات**:**

* إنشاء مستخدم جديد.
* تعديل بيانات مستخدم
* إيقاف تفعيل مستخدم
* متابعة مركز تدريبي
* عرض مستخدمين

1. إدارة المركز التدريبي**:**

* طلب إضافة مركز تدريبي
* تعديل بيانات مركز تدريبي
* حذف مركز تدريبي
* عرض مراكز تدريبية

1. إدارة الدورات**:**

* إضافة دورة تدريبية
* تعديل بيانات دورة تدريبية
* حذف بيانات دورة تدريبية
* عرض بيانات دورة تدريبية

1. إدارة المدربين**:**

* إضافة مدرب
* تعديل بيانات مدرب
* حذف بيانات مدرب
* عرض بيانات مدرب

1. إدارة التقييمات**:**

* إضافة تقييم
* تعديل تقييم
* حذف تقييم

1. إدارة التواصل**:**

* محادث عميل مع مركز تدريبي
* إرسال رسائل بريدية
* إشعارات للعملاء

1. إدارة الوصول**:**

* البحث عن دورة
* فلترة الدورات

1. إدارة إعلانات**:**

* إضافة إعلان
* تعديل إعلان
* حذف بيانات إعلان
* عرض الإعلانات

1. **إدارة المستخدمين:**

* إضافة مستخدم
* تعديل بيانات مستخدم
* إزالة مستخدم
* عرض مستخدمين

**دراسة الجدوى:**

هيا الدراسة التي يقوم فيها فريق العمل قبل البدء في المشروع على دراسة النظام المقترح وفكرته وتتبع ودراسة متطلبات السوق ومعرفة من خلال تلك الدراسات هل ان النظام إن تم تنفيذه يعود بفائدة على صاحب المشروع .

ويتم دراسة كل جدوى على حدى ثم يقوم الفريق بعد تلك الدراسات بالاجتماع وتقرير مإذا كان مجدي.